

# 病院のデジタルESGの成長と進化を推進するBSC

**鄭 舜平 (Cheng Shun-Ping)**

台湾健康産業BSC管理協会 (THBSC) 理事長  
衛生福利部台北病院 院長



2024年08月24日

# 現在の職務 および学歴



## 學歴：

陽明大學醫學系畢業  
台灣大學醫療機構管理研究所畢業

## 榮譽事項：

2019年孫運璿基金會傑出公務人員  
2018年台灣醫療典範獎  
2016年公務員傑出貢獻獎  
2016年陽明大學傑出校友  
2010年行政院衛生署模範公務人員  
2009年商業週刊推薦百大良醫

## 現任職務：

衛生福利部臺北醫院院長  
陽明交通大學醫學系兼任臨床教授  
教育部部定副教授  
台灣醫院協會 監事  
中華民國運動醫學會 理事  
中華民國帕拉林匹克運動總會 理事  
中華民國衛生醫療協會 理事  
中華民國區域醫院協會 常務理事  
中華民國公立醫院協會 理事  
台灣健康產業平衡計分卡管理協會理事長  
國際醫療衛生促進協會 理事  
醫策會醫院評鑑醫療組 常務委員  
帕拉林匹克運動總會醫學委員會 主任委員

## 主要經歷：

衛生福利部主任秘書  
衛生福利部桃園醫院院長  
衛生福利部旗山醫院院長  
署立樂生療養院副院長  
署立基隆醫院復健科主任  
中央疫情指揮中心行政組組長  
里約倫敦北京雅典帕林匹克運動會  
中華代表隊隊醫

# BSCとデジタルESGデュアルトランスフォーメーションの過程

2020年1月  
全院資訊系統汰換

2020年9月  
強力推動BSC

2023年2月  
成立醫院永續發展委員會  
及永續發展推動辦公室

2020年8月27日  
就任臺北醫院院長

2022年1月  
全力導入智慧醫療

# 113年BSC事業千一ム成果報告受賞部門



名次	得獎單位
第一名	住院流程
第二名	復健科、社區發展
第三名	門診流程、骨科、心臟內科
第四名	泌尿科、感染科、一般外科、 胸腔內科、急診流程、護理科
第五名	心臟外科、神經內科、牙科、 直腸外科、肝膽腸胃科、藥劑 科、ICU、神經外科、家醫科



# 2021-2024年 戰略展開

交叉分析	110年策略 10個策略	111年策略 17個策略	112年策略 16個策略	113年策略
優勢 X 機會	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.優化整合醫療服務資訊系統</li> <li>2.成為長照整合模式之後援醫院</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提升急重癌全方位服務</li> <li>2.積極爭取公共衛生計畫</li> <li>3.開拓新社區工業區客源</li> <li>4.強化忠誠顧客口碑效益</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.積極爭取公共衛生計畫</li> <li>2.開拓新地區新族群客源</li> <li>3.開拓職業醫學增加服務</li> <li>4.發展國際醫療特色服務</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.運用資訊科技創新流程</li> <li>2.開拓新地區新族群客源</li> <li>3.開拓職業醫學增加服務</li> <li>4.發展國際醫療多元服務</li> </ol>
弱點 X 機會	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.強化急重癌症醫療品質</li> <li>2.持續強化社區醫療雙向轉診模式</li> <li>3.簡化流程提升服務效能</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提升急重癌症流程效率</li> <li>2.深耕社區一人帶一社區</li> <li>3.發展職業醫學健康促進</li> <li>4.以病人為中心整合醫療</li> <li>5.培養員工同理心溝通術</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.發展特色醫療整合中心</li> <li>2.通過各項疾病品質認證</li> <li>3.提升急重癌症醫療品質</li> <li>4.加強醫療連結增加轉診</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.全面提升跨科整合創新</li> <li>2.發展自費醫療多元服務</li> <li>3.提升人員效率改善流程</li> <li>4.強化環境保護永續發展</li> </ol>
優勢 X 威脅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提升醫療專業人員質量</li> <li>2.深化健保總額因應作為</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.配合健保政策優化指標</li> <li>2.強化跨團隊之整合服務</li> <li>3.發展特色醫療整合中心</li> <li>4.積極獲得醫療品質獎項</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.強化病歷申報降低核減</li> <li>2.發展自費醫療多元服務</li> <li>3.提升人員效率改善流程</li> <li>4.強化醫院品牌之識別度</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.發展特色醫療整合中心</li> <li>2.增加病人黏著度認同感</li> <li>3.提升急重癌症醫療品質</li> <li>4.加強醫療連結增加轉診</li> </ol>
弱點 X 威脅	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.積極獲得各項品質競賽認證</li> <li>2.積極改善空間設備</li> <li>3.增加教學研究量能</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.發展自費醫療多元化服務</li> <li>2.持續優化軟硬體空間設施</li> <li>3.持續引進尖端高科技設備</li> <li>4.強化教學品質及研究量能</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.持續推動大學醫中合作</li> <li>2.全面導入多元智慧醫療</li> <li>3.強化教學品質研究量能</li> <li>4.提升整體環境寧靜品質</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.加強門診互轉專業合作</li> <li>2.強化病歷書寫申報品質</li> <li>3.強化教學品質研究量能</li> <li>4.建構友善健康磁吸職場</li> </ol>

# 2024年病院の使命、宗旨、ビジョンおよび戦略テーマ

策略形成

使命: 質の高い医療の提供と社会的責任の遂行

宗旨: 全人的医療、誠実さと革新

ビジョン: 国民の健康を守り、公立病院の模範となる

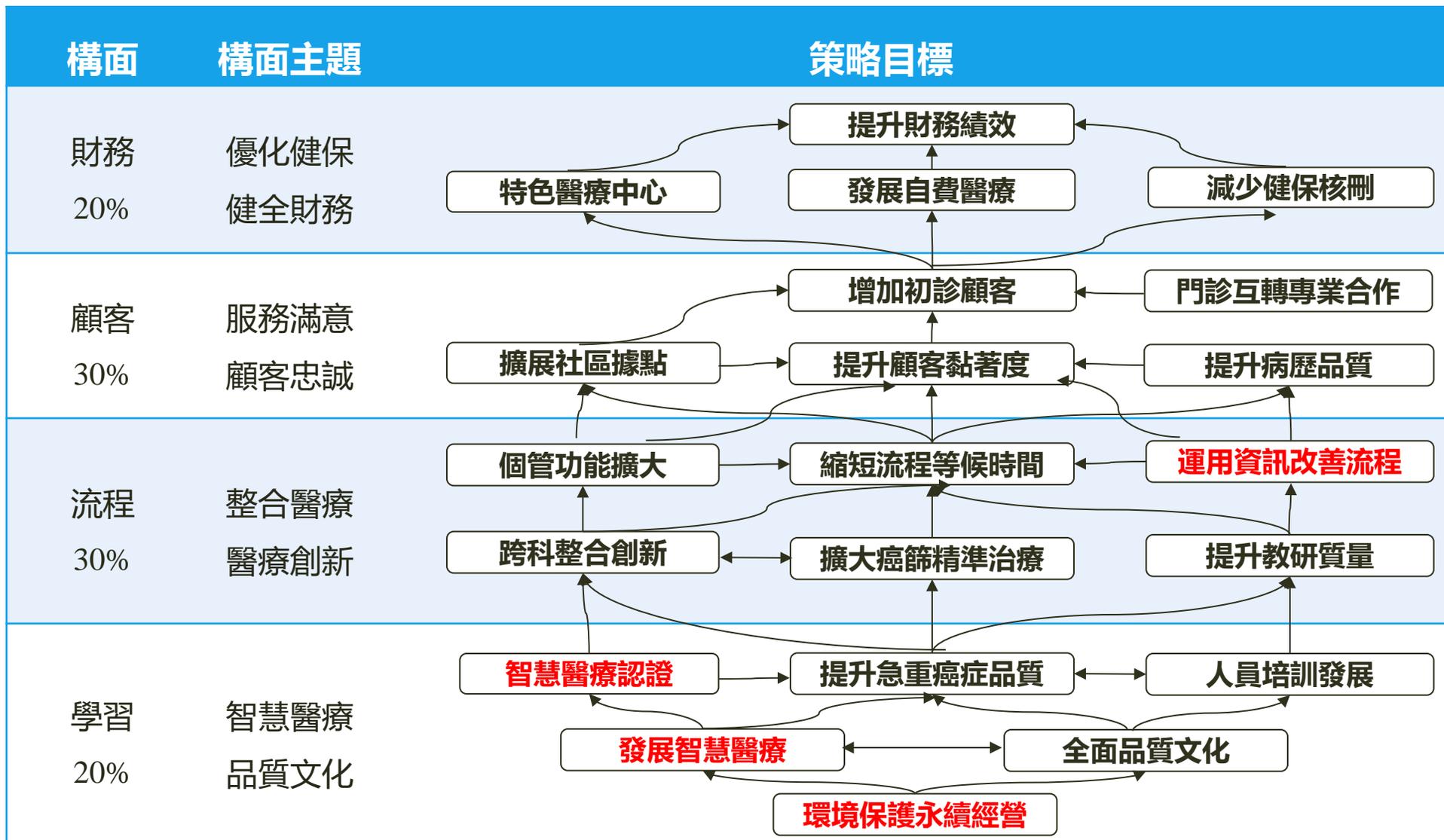
策略展開

運用 資訊 科技 創新 流程	開拓 新地 區新 族群 客源	開拓 職業 醫學 增加 服務	發展 國際 醫療 多元 服務	發展 特色 醫療 整合 中心	增加 病人 黏著 度認 同感	提升 急重 癌症 醫療 品質	加強 醫療 連結 增加 轉診	全面 提升 跨科 整合 創新	發展 自費 醫療 多元 服務	提升 人員 效率 改善 流程	強化 環境 保護 永續 發展	加強 門診 互轉 專業 合作	強化 病歷 書寫 申報 品質	強化 教學 品質 研究 量能	建構 友善 健康 磁吸 職場
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

結合ESG進行策略展開

# 2024年 戰略マップ

患者中心、プロセス統合、スマート医療、革新的なサービス



# 持續可能な發展理念と国連の持続可能な開発目標

(Sustainable Development Goals, SDGs)

18世紀

資本主義及工業化  
強調競爭、效率、卓越  
甚至衍生帝國殖民主義  
貧富不均、勞資對抗、  
剝削霸凌現象日益嚴峻

19世紀

社會主義訴求興起  
資本主義與社會主義衝突  
激烈  
同時，地球也急遽改變，  
經濟、環境、氣候等各項  
指標急遽上升

20世紀

環境主義興起  
自然資源枯竭、環境  
品質惡化、環境生態  
浩劫等現象受到重視  
資本主義與工業化凸  
顯經濟、社會與環境  
的深刻矛盾

MDGs

2000-2015

1982年  
聯合國發表Our Common  
Future  
永續發展定義：「既滿足  
當代人的需求，又不危及  
後代人滿足其需求的發展」  
強調跨世代、生生不息  
1992年  
提出Agenda 21  
2000年  
承諾在2015年前達成8項  
「千禧年發展目標(MDGs)」

SDGs

2016-2030

2012年  
聯合國發表The Future  
We Want  
2015年  
提出17項永續發展目標  
SDGs  
包含消除貧窮、減緩氣  
候變遷、促進性別平權  
等，指引全球共同努力、  
邁向永續。  
當時，有193個國家同  
意在2030年前，努力達  
成SDGs 17項目標。



全球性、整合、轉型

# EU: デュアルトランスフォーメーションの加速



デジタル技術で持続可能な発展を加速し、持続可能な思考でデジタル技術を発展させる

# 台北病院におけるESG推進の過程

2023年  
5-7月

- 彙整2022年ESG永續執行成果
- 內部教育訓練培育院內ESG種子人員
- 建置醫院中、英文版ESG專網

2023年  
9月

**發布2022年版ESG永續報告書**

2023年8月  
-2024年1月

- 定期召開永續發展委員會
- 製作2023年版ESG永續報告書

2024年  
6月

**通過ISO14064碳盤查**

2024年  
9月

- 報名參加**2024年TCSA臺灣企業永續獎評選**

# スマート医療の重要な出来事

## 2020年

2020.01.01  
新一代醫療資訊  
系統上線



2020.06.01  
行動影像瀏覽  
系統上線



2020.08.27  
就任臺北醫院  
院長



## 2021年

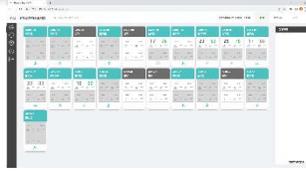
2021.06.28  
檢查排程系統上線



2021.04.22  
護理站AI即時戰情  
電子白板系統上線

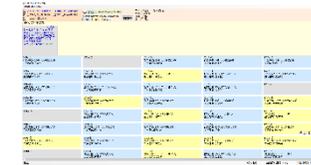


2021.09.06  
零接觸AI生理量測  
監控系統上線



## 2022年

2022.03.01  
加護病房AI排床系  
統上線



2022.07.01  
手術電子紀錄系統上線



2022.06.13  
手術AI即時戰情  
電子白板系統上線



2022.08.01  
LINE官方帳號導入  
AI對話服務機器人



2020.03.01  
行動醫療查房系統上線



# スマート医療の重要な出来事

## 2022年

## 2023年

2022.09.01  
洗腎系統



2022.11.01  
洗腎AI即時戰情電子白板系統上線



2023.01.01  
數位化同意書系統導入



2023.02.01  
藥局AI即時戰情電子白板系統上線



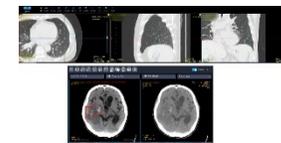
2023.05.17  
導入UD智慧藥盒交換傳藥系統



2023.06.01  
LINE官方帳號導入AI語意掛號系統及主動通知系統



2023.08.01  
導入放射影像AI輔助判讀系統



測試病人 男 5A  
11-12-19 60-10-25  
DNR 過敏 隔離 平躺/側躺  
禁食除藥 左手禁治療  
紀錄輸入輸出 限水1000

2022.10.01  
全院病房完成建置數位床頭卡



2022.12.01  
心導管室導入醫療器材來源流向暨單一識別系統(UDI)



2022.12.30  
導入行動elearning數位學習系統

2023.01.06  
建置院內iota行動APP導入AI機器人行動服務



2023.03.01  
建置門急診藥局智慧導引調劑系統



2023.07.04  
加護病房智慧藥櫃系統導入



2023.07.06  
智慧藥庫庫存管理系统導入



2023.10.11  
護理站儀器定位管理系統上線



2023.11.01  
智慧醫院就診服務體驗定位導引APP系統上線



# 各BSCチームにおけるスマート医療の実施

## 薬剤科事業チーム 慢性処方薬の再取得率

全國獨創

紙本處方箋印有預約慢箋的QR-Code連結

110/5/27 啟動預約慢箋

110/7/15 智慧多功能機慢箋自動過卡

111/4/20 智慧多功能機慢箋自動過卡

111/5/1 「第2、3次慢箋」與「門診」調劑、發藥作業分流

112/7/1 運用社群媒體Line慢箋推播並即時預約功能

112/9/1 社區衛教、發藥櫃檯與門診BCC團隊宣傳「第2、3次慢箋領藥便民服務」

**113**

標竿學習: 慢箋差異化服務分析, 再對策  
創新流程: 當日預約、即時領藥形式

## 薬剤科事業チーム スマート医療薬事管理システム

SMART PHARMACY 建置前數據統計區間

2021Q1-2023Q2 2023Q3-2023Q4

減少A4紙約3660張/年

Near Miss下降

推動ESG減少CO<sub>2</sub>碳排放量約66KG/年  
約1位藥師重量

門急診品項錯誤TPR件數下降

庫存管控時效 20% → -80%

庫存管控 0 疏失

效期管控 0 疏失

智慧傳遞箱

急診 門診

智慧調劑台 智慧調劑台 中藥局

B1藥智慧位置圖

住院藥局 智慧藥盒 醫行室

供應室 主任辦公室 藥庫 智慧庫儲

護理站 智慧ADC藥櫃 (區行ICU1、ICU2)

9A 8A HD 7A 6A 5A ICU-2 ICU-1 ICU-3

新進藥師訓練天數 14天 → 11天

### 慢箋回領率

數據統計區間 111/1-112/12 目標值 111年 33% 112年 35%

全院第2、3次慢箋回領率

調查友院回領率

- 亞東35%
- 土長30%
- 林長33%
- 聯新56%
- 新竹馬儀49%
- 大千46%
- 光田50%
- 部豐30%
- 瑞基45%
- 嘉基20%
- 阮綜合65%
- 高雄國軍39%
- 安泰68%
- 健和35%
- 基長35%
- 喜安40%
- 羅東聖母40%
- 台東馬儀19%

### 預約慢箋件數

### 各科年度分析

部門	內科	外科	婦科	兒科	泌尿科	皮膚科	牙科	耳鼻喉科	檢驗科	放射科	藥劑科	護理科	檢驗科	放射科	藥劑科	護理科
111年	37%	33%	31%	33%	41%	31%	37%	42%	28%	28%	24%	24%	24%	24%	24%	24%
112年	37%	33%	31%	33%	41%	31%	37%	42%	28%	28%	24%	24%	24%	24%	24%	24%

### 流程構面之行動成果 (智慧醫療藥事管理系統)

官網介紹更新

國際醫療(菲律賓)

國際醫療(印尼)

HBSC各院貴賓

彰化基督教醫院(員林)

智慧38

3大投稿, 8大參訪

全人醫療學整合服務研討會

AI revolutionizes the management model for Pharmacy

人工智慧藥事管理模式

Bo-Wai Li, Chung-Ching Chen, Ya-Chih Ting, Wan-Hsi Huang

藥師週刊第2325期

藥師週刊

智慧38 AI白標 藥物管理新利器

台北慈濟醫院參訪

振興醫院

新北聯醫參訪

FAPA 2023 國際亞洲藥

Smart healthcare revolutionizes the operation and management of medicine inventory

Background and Objectives: We utilize the smart healthcare model to medicine inventory management. This is achieved through the implementation of...

Electronic address: gam08232177@gmail.com

# 病院の基礎建設強化 (百大プロジェクト)

## 109年

- 109.09 國際醫療大門暨大廳入口形象牆面
- 109.09 醫師牆面介紹
- 109.09 靜脈雷射治療室成立
- 109.09 重覆式經顱磁刺激治療室成立
- 109.11 全院公區新設Dyson烘手機
- 109.11 洗腎室整修工程

## 110年

- 110.01 高級健檢中心整修工程
- 110.01 骨科泌尿科整修工程
- 110.02 皮膚科診修工程
- 110.03 急診ICU整修工程
- 110.03 生理功能室整修案(含無縫地板)
- 110.04 復健科整修工程
- 110.04 往生室整修工程
- 110.04 高壓氧新建工程
- 110.05 健身中心啟用
- 110.05 中藥煎煮工程
- 110.05 門診整修工程
- 110.05 核醫設備暨工程啟用
- 110.06 地下一樓UD調劑臺工程
- 110.06 機車棚遮雨棚整修工程
- 110.06 核醫設備暨工程啟用
- 110.07 新動力中心正式施工
- 110.07 急診組合屋新設工程
- 110.08 醫學美容中心整修工程
- 110.09 小林眼鏡新設工程
- 110.09 自費篩檢站涼亭整修工程
- 110.09 全院門診暨大廳候診椅更新
- 110.10 托嬰中心啟用
- 110.10 急診整修工程
- 110.10 大門入口新設停車格工程
- 110.11 各單位免治馬桶安裝
- 110.12 RCC整修工程
- 110.12 全院平板燈更新工程
- 110.12 新設第二ICU 17床啟用

## 111年

- 111.01 二樓門診櫃台(批價/四癌篩)更新工程
- 111.02 B1地下一樓餐廳整修工程
- 111.02 護理科各單位討論室工程
- 111.02 舊宿舍實習生房間更新工程
- 111.02 院史走廊整修工程
- 111.03 EECF新設備暨工程
- 111.03 新設輔具中心暨工程
- 111.04 衛教室整修工程
- 111.05 7A增設3床暨護理站整修工程
- 111.05 圖書館整修工程
- 111.05 全院新/舊宿舍冷氣更換工程
- 111.05 B1化療整修工程
- 111.06 新設門診手術室工程
- 111.06 舊宿舍交誼廳啟用
- 111.06 6A新設病房整修工程
- 111.06 6B/7B尊爵病房整修工程
- 111.07 NICU整修工程
- 111.08 第一ICU整修工程
- 111.08 大禮堂整修工程
- 111.08 心血管中心環境整修工程
- 111.09 第二導管室設備暨工程
- 111.09 路易莎咖啡設置啟用
- 111.10 手術室空調改善
- 111.10 公廁緊急求救系統維修
- 111.10 頂樓籃球場防水工程
- 111.10 全院冰水管保溫維修
- 111.10 全院送風機維修
- 111.10 全院冷熱水閥維修

## 112年

- 112.02 放射科走道整理工程
- 112.02 大禮堂門廳整修工程
- 112.03 有眷宿舍拆除工程
- 112.03 第一會議室整修工程
- 112.03 全院扶手修復案
- 112.03 新建動力中心液氧槽安裝
- 112.03 5A病房整修工程
- 112.05 大廳領藥處外觀更新工程
- 112.05 醫事檢驗科整修工程
- 112.05 一般廢棄物貯存設備購置
- 112.05 廢棄場感染性冷藏庫購置及遷移
- 112.05 A棟病房無縫地板更新請購案
- 112.05 新建動力中心新設瓦斯管線
- 112.06 大廳無障礙諮詢室新設工程
- 112.07 體檢室櫃台整修工程
- 112.07 注射室整修工程
- 112.07 6C病房整修工程
- 112.07 6C病房水電工程
- 112.07 6B門面整修工程
- 112.07 注射室整修工程
- 112.08 國際會議廳空調箱修繕
- 112.10 美沙冬整修工程
- 112.10 陪病椅招標採購案開口合約
- 112.10 小型送風機備料(含軟管)開口合約
- 112.11 急診招牌補強
- 112.12 掛號櫃台鐵捲門更新及弱電整合案
- 112.12 櫃台櫃體訂製財物採購案(財物)
- 112.12 掛號櫃台整修工程
- 112.12 空調拆除新設工程
- 112.12 台北醫院大廳補充照明工程

# カーボンフットプリントの検証とネットゼロカーボン

行政オフィス、会議室、  
宿舎および図書館



社員食堂  
(職員食堂)



ロビーと料金受付  
カウンター



国際会議場



ジム

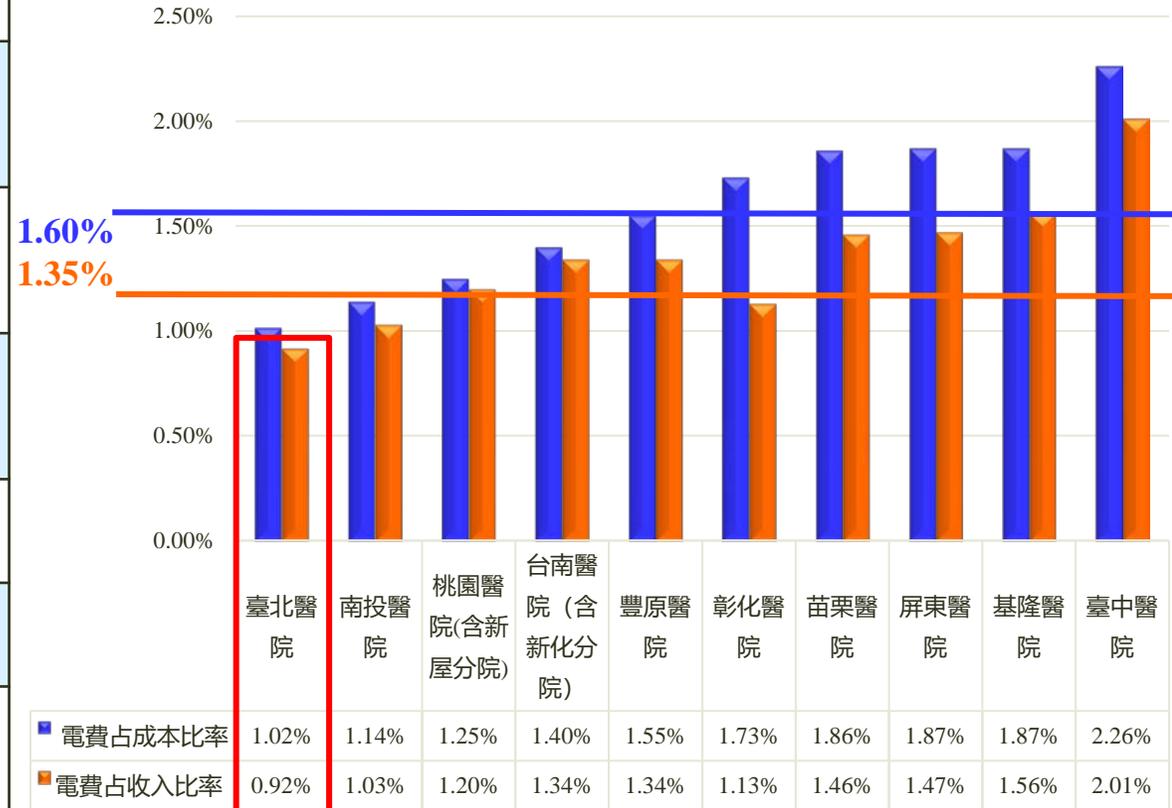


# 病院全体が省エネ・脱炭素

類別	實施時間	實施項目	說明
太陽能發電	2024年	<b>太陽光電系統設置</b>	於長照中心/員工宿舍及外賓宿舍建置太陽光電系統， <b>相當於20年減碳計135噸，種2448顆樹木</b>
溫室氣體盤查	2024年	<b>ISO14064-1:2018國際認證</b>	<b>第一家通過</b> 「ISO14064-1:2018溫室氣體盤查」 <b>區域醫院</b>
設備汰換更新	2021年	更換節能燈具	全面更換T-BAR LED 平板燈具3,431 盞、吸頂式LED 平板燈42 盞、崁燈燈具145 盞等節能照明燈具約近3,700 盞。
	2022-2023年	製冷設備更新	醫護宿舍及圖書館冷氣設備更新112 台，使用具一級節能標章及環保標章冷氣機，使用具環保節能冷藏冷凍冰箱24 台。
	2022-2023年	更換省水裝	使用感應沖水小便斗、自動感應式水龍頭、二段式省水馬桶，取代舊有踩踏式出水，有效減少自來水用量。
減少資源耗用量	2022年-迄今	廢棄物減量	增設廁所烘手機取消使用擦手紙，及落實各單位每日自我巡檢節省能源浪費。
	2020年-迄今	節能措施	於離峰夜間時段實施減少三部電梯使用，有效減少能源使用。
	2020年-迄今	醫療資訊無紙化	透過導入智慧醫療系統，提高醫療作業效率並減少人工失誤率，同時避免浪費紙張。
	2022年3月28日-迄今	餐券資訊化	增加員工餐廳餐券機使用，每月定期於薪資扣款，減少紙本餐卷販售。
	2023年10月-迄今	推廣自備餐盒	鼓勵員工及志工自備餐盒，若自備餐盒可折抵5 元，提倡從生活中節省資源。

## 2023年電費占成本及收入比率 皆為部立醫院最低

2023年所屬醫院每月平均電費占成本及收入比率(區域醫院)





# 各BSCチームにおけるESGの実施

## 看護科事業チーム 幸福な職場の構築

### B1-喵喵給愛(留任) 執行情形



離職率小於10%

#### 關懷活動

每季辦理導師生關懷活動

#### 病房專科化 專科化在職教育

醫師參與案例討論會  
提升照護知能

#### 適才適所

依據人員興趣安排單位(18位)

- 第一季3人轉單位(門診、PA、胸腔個管)
- 第二季2人轉單位(7A、9A)
- 第三季8人轉單位(門診、7B、ER、部工)
- 第四季5人轉單位(體循師、骨科個管、復健科..)



頤安久久、幸福久久~聖誕樹彩繪。



醫師參與單位病例討論會



多元社團 好好工作 好好玩

#### 成效

- \*離職率12.3%
- \*Google表單反映問題及時處理，共48項(改善制服、儀器設備、交班流程、單位溝通)



#### 簡化工作流程



### B3-發現心單位(顧客意見及時處理率) 執行情形



顧客意見  
及時處理率90%

多元的顧客意見反映  
管道，了解病人需要  
創立“您說●我聽”。

#### 專人監控及時回饋



走動稽核 & 表揚模範

主管親臨第一線降低民眾抱怨



每日走動關懷 醫師共同巡查 尊爵病房探視

顧客意見及時處理率100%  
★全年案件共計398件  
★年滿意度平均92%



#### 環境清潔情報網

Line群組  
隨call隨到  
定期滅蟲  
浴廁清潔

# 幸福な職場を作ろう - 従業員福利厚生

## 友善職場

- **結婚補助**：任職滿1年之約用人員，每月加發**獎勵金10點**(每點300元)，**發給一年**
- **放心生，安心養**
  1. 同仁於院內生產，分娩假或留職停薪復職後次月起**獎勵金加10點**(以非醫師點值計算)**獎勵24個月**
  2. **設立托嬰中心**，員工享註冊費減免及優先入托之優惠
- **獎勵金及三節獎金**，穩定發給
- 員工BSC自強活動及員工旅遊(**旅遊補助：1天1,000元，2天3,000元**)



## 健康把關

- 每年免費員工健康檢查、全年**流感疫苗免費施打**
- 同仁掛號費減免及病房自付差額半價優惠
- 50歲以上同仁，可**免費作1次低劑量肺部電腦斷層**
- **醫學美容科療程折扣8折**，任職1年可享**免費按摩乙次**
- 院內**健身中心及紓壓有氧課程**



# 幸福な職場を作ろう - 従業員福利厚生

## 每月舉辦1-2場電影欣賞

- 可抵相關**教育學分**
- 放映結束後**抽禮券**
- 散場領取**小點心**

## 貼心便捷的員工按摩服務

- 聘請台灣盲人重建院**視障按摩師**



資格

現職員工

內容

每年至多三次  
(每次15分鐘)

地點

原在貴賓休息室、擴展  
到各病房/各單位休息室

# 多様なクラブ活動

持續增加中

共14個  
社團

フィットネスク  
ラブ - ムエタイ



ダンスクラブ



バスケットボー  
ルクラブ



ジャズダンスク  
ラブ



バドミントンク  
ラブ



映像・音楽鑑賞  
クラブ



ヨガクラブ



グルメクラブ



登山クラブ



健康茶クラブ



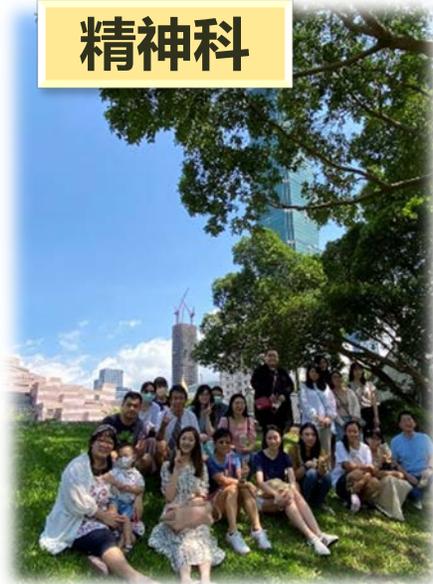
側棒式

# BSC各チームの旅行

看護科



精神科



放射線科



外来診療



家庭医学科



地域開発チーム



中医学科



心臓外科



検査科





# 步步為贏-ウォーキング大会

## 2024年院際競賽

### 最佳甩肉進步獎



<b>第一名</b> 醫師吳舒婷 3500元禮卷 體脂率降4.7% 體重降0.3KG	<b>第二名</b> 健檢中心黃環翔 2500元禮卷 體脂率降4.2% 體重降3KG	<b>第三名</b> 健檢中心張妍苓 2000元禮卷 體脂率降3.8% 體重降3.1KG	<b>第四名</b> 門診程慧君 1500元禮卷 體脂率降3% 體重降2.9KG	<b>第五名</b> 職安室楊敬禹 1000元禮卷 體脂率降2.8% 體重降2.7KG
--	--	--	--	---

### 健走精英抽獎

1 沈弘偉	2 程謙敦	3 趙金滿	4 余亭瑾	5 簡慧瑋	6 劉品華	7 吳玉如	8 張瑤承	9 翁碧梅
10 黃啟赫	11 林秋枝	12 曲正平	13 張沂凡	14 廖金業	15 陳麗汝	16 黃啟明	17 高凡修	18 邱正輝
19 鄭士凱	20 邱淑惠	21 吳淑慧	22 林亞芬	23 洪秀珍	24 邱小韻	25 黃泓瑋	26 李安程	27 王雅惠
28 陳盈如	29 王韻汝	30 林佳伶						

1 5000元禮卷一名  
 2 3000元禮卷二名  
 3 2000元禮卷三名  
 4 1000元禮卷三名  
 5 腳踏車一名  
 16吋折疊腳踏車



### 7家醫院PK競賽

活動期間: 3/1-5/31

APP可看到其他院區人均步數及排名

### 好禮多重送

- 雙週達標抽獎**  
十萬步  
抽獎品: 運動器材、腳踏車、熱飲器
- 運動精神獎**  
3個月累積達五十萬步  
抽獎品: 小精美小禮物
- 社團集點抽獎**  
3個月累積12次  
抽獎品: 4000元禮卷
- 最佳甩肉進步獎**  
體脂率降最多5名  
第1名: 3,500元禮卷  
第2名: 2,500元禮卷  
第3名: 1,500元禮卷  
第4名: 1,000元禮卷  
第5名: 500元禮卷
- 健走精英抽獎**  
個人排行步數前30名  
抽1名: 5,000元禮卷  
抽2名: 3,000元禮卷  
抽3名: 2,000元禮卷  
抽3名: 1,000元禮卷
- 拼命三郎獎**  
個人排名之步數前3名  
抽獎品: 獎盃

2023年全院同仁累計步數1億4仟多步(同等環島107圈)  
 2024年全院同仁累計步數2億3仟多步(同等環島157圈)

# 病院持続可能な発展のための宣言書への署名

2024年2月22日、国連の持続可能な開発目標（SDGs）の推進および台湾の2050年ネットゼロカーボン排出政策に応じ、台湾永續エネルギー研究基金会とともに『病院持続可能な発展のための宣言書』に正式に署名しました

運用綠能低碳與數位轉型，積極與國際淨零目標接軌，守護社區民眾健康並善盡愛護地球健康的責任



# 医療の種を蒔き、国際的に発展する 本院は国際医療・衛生人材の育成に 積極的に参加しています



● 歴年培訓國家



全國整合

**成立臺灣國際醫療院際合作網絡**

結合26家部立醫院37家公私立醫院及學術機構資源

量身規劃

**打造全方位專業醫衛培訓課程**

提供逾40種臨床專科, 打造醫管, 中醫, 燒燙傷核心課程

享譽國際

**備受各國衛生部門信賴及獲獎肯定**

培育醫護種子遍佈全球80國, 逾2,100位

# 多様性と共生 心を込めた守護 国際的な方々に優しい医療環境とサービスの構築



2023年本院外籍初診每月平均180位；外籍就醫平均每月842人次

## 多國語言標示及指引服務

英日韓菲印泰越語通譯人才服務，衛教影片/表單  
40位外語小天使 每月服務約400人次



## 通過穆斯林友善醫院認證

祈禱室、指引小卡、友善廁所、食品專區



## 開辦社區新住民/移工講座及篩檢

提供健康諮詢及衛教，協助轉介，安排檢查及就



## 開辦語言/文化課程 結合智慧輔助

開辦29堂多語課程 滿意度85%  
導入APP實境導覽及AI客服機器人服務升級



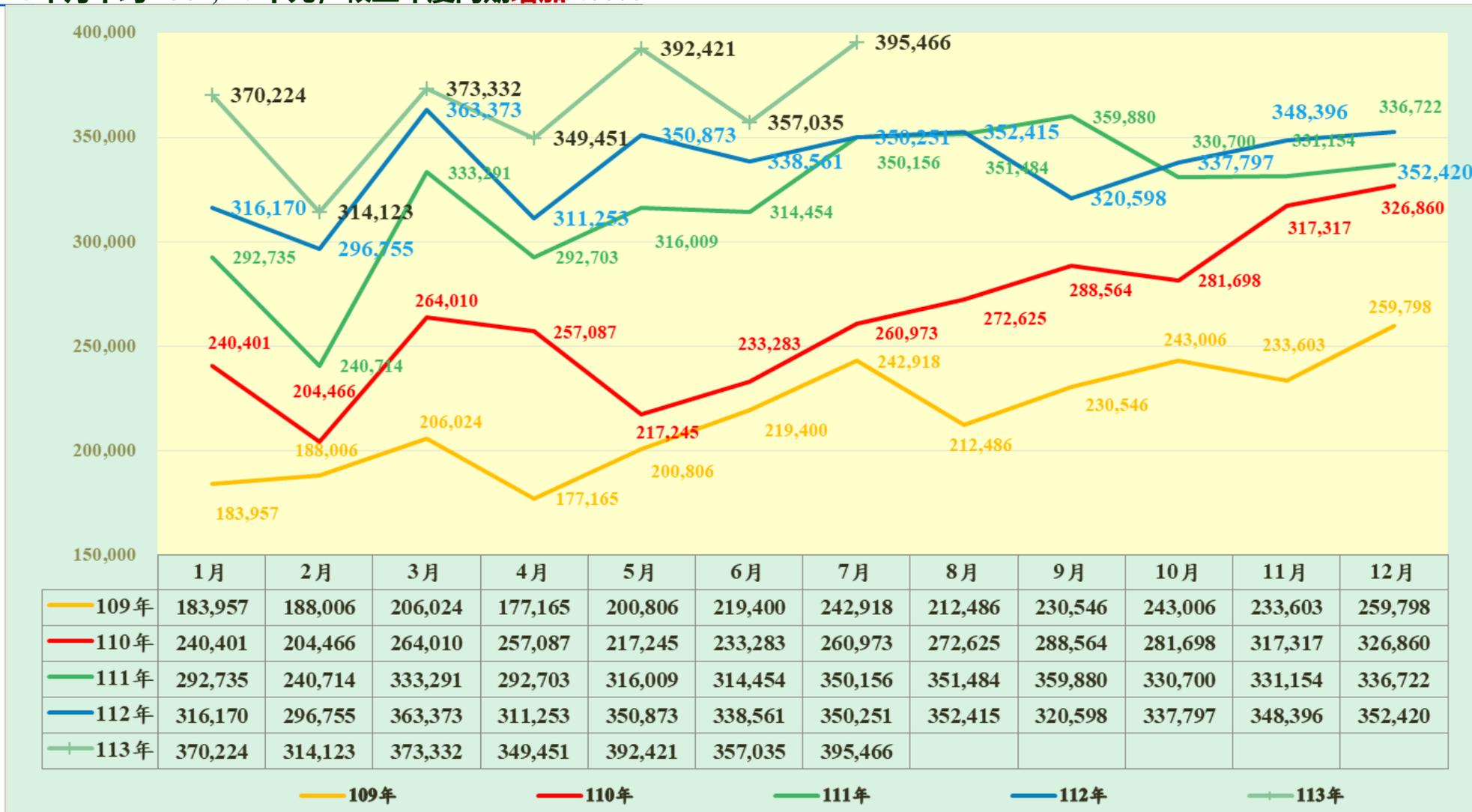
# 醫療總收入

單位：千元

**109**年月平均=216,476千元，較上年度**增加 0.45%** **111**年月平均=320,834千元，較上年度**增加21.66%**

**110**年月平均=263,711千元，較上年度**增加21.82%** **112**年月平均=336,572千元，較上年度**增加 4.91%**

**113**年月平均= 364,579千元，較上年度同期**增加9.66%**



# 成功は積み重ねであり、奇跡ではない BSCは成功への絶好のツール



衛生福利部臺北醫院  
介紹影片